

## ドイツニーランドで社員研修 新入社員500名参加

湖山医療福祉グループが法人の紹介を（東京都中央区）は9月17日と18日の2日間、千葉県浦安市で2013年度新入職員の全体研修「KOYAMA FRESHERS FES」を開催し、500名以上の新入職員が参加した。

この研修は今年で3回目。1日目は東京ベイ舞浜ホテルリゾートにて新入職員による各法人のプレゼンと懇親会が行われた。プレゼンは22法人17



▶ソーラン節を披露するグループ

2日目は会場を東京ドイツニーランドに移し、キャラクターショーの鑑賞等を通じてキャストのサービスを体験しながら、声掛け等の接遇マナーを学んだ。「ドイツニーランドと同様、当グループも今年で30周年を迎える。世界一といわれるドイツニーランドのサービスは介護現場においても非常に手本となる。キャスト自らが声をかけてくれるように、当グループの職員もアクティブな人材に育ってほしい」と湖山泰成代表は語る。